**Actievoorwaarden**

Onderstaande actievoorwaarden zijn van toepassing op de actie “Terugbetalingsactie 90 dagen” georganiseerd door The Cookware Company BV, gevestigd te Klopperman 16 2292JD Wateringen (Nederland) met ondernemingsnummer 27380288 ("**The Cookware Company**").

De “Terugbetalingsactie 90 dagen” houdt in dat u de deelnemende producten 90 dagen kan testen. Indien u niet tevreden bent, bent u gerechtigd om in overeenstemming met deze actievoorwaarden het product te retourneren en een terugbetaling te ontvangen (“**Terugbetalingsactie**”).

**Voorwaarden**

De Terugbetalingsactie is geldig op elke pan van de reeks KitchenAid Multi-Ply Stainless Steel, KitchenAid Forged Hardened Aluminium en KitchenAid Cast Iron, gekocht van 17 juni 2024 tot 17 juli 2024 bij Bol.com (“**Retailer**”).

U kan slechts eenmaal per huishouden en afleveradres deelnemen aan de Terugbetalingsactie.

De terugbetaling omvat de kostprijs van de pan. In geen geval worden de oorspronkelijke leveringskosten terugbetaald.

De Terugbetalingsactie is enkel geldig voor eindconsumenten, woonachtig in België of Nederland en met een minimumleeftijd van 18 jaar op het moment van deelname. Deelname aan de Terugbetalingsactie is niet toegankelijk voor professionelen van welke aard dan ook.

**Werkwijze**

Indien u wenst deel te nemen aan de terugbetalingsactie, dient u uiterlijk 90 dagen na datum van uw aankoop contact op te nemen met de Customer Care van The Cookware Company via [https://support.kitchenaidtools.com/](https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fsupport.kitchenaidtools.com%2F&data=05%7C02%7CNesrine.Jelti%40cookware-co.com%7Cf3d5b7b5c6bc4a4a8b1008dc62a03ffb%7Cbf3cb9e72cdb4bc6b72c103fde104925%7C0%7C0%7C638493687610792495%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vSBq8lJguHrxkNizO9lIiCZNBE8hUbL1LOa0dytGfxM%3D&reserved=0).

Een geldige aanvraag bevat:

* Uw contactgegevens (naam en adres);
* Het rekeningnummer waarop u de terugbetaling wenst te ontvangen;
* Aankoopbewijs (met vermelding van aankoopdatum & -bedrag en productinformatie); en
* Duidelijke foto van het product

The Cookware Company zal uw aanvraag verwerken binnen de 10 dagen na ontvangst. U zal de nodige instructies ontvangen voor het retourneren van het product. Na ontvangst van het geretourneerde product zal The Cookware Company binnen de 10 werkdagen uw aanvraag controleren. Indien uw aanvraag als geldig wordt beschouwd, ontvangt u de terugbetaling op het door u verstrekte rekeningnummer binnen de 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product.

**Algemene informatie**

Deze actievoorwaarden doen geen afbreuk aan de geldende regelgeving, zoals wettelijke garantierechten.

Bij technische of logistieke problemen tijdens de Terugbetalingsactie zal The Cookware Company proberen het probleem zo snel mogelijk op te lossen naar beste vermogen. The Cookware Company is op geen enkele manier verplicht om de duur van de Terugbetalingsactie te verlengen.

The Cookware Company is niet verantwoordelijk voor de beschikbaarheid van de deelnemende producten bij de Retailer. Indien de deelnemende producten niet in voorraad zijn gedurende de periode van de Terugbetalingsactie ontstaat er geen recht om na deze periode alsnog deel te nemen aan de Terugbetalingsactie.

The Cookware Company is gerechtigd om deze actievoorwaarden te wijzigen zonder enig recht van schadevergoeding of vervangende actie, in welke vorm dan ook.

The Cookware Company is niet aansprakelijk voor foutieve informatie omtrent deze Terugbetalingsactie gecommuniceerd door de Retailer.

The Cookware Company is gerechtigd om ten alle tijden uw deelname op fraude te onderzoeken. In geval van ernstig vermoeden van fraude kan The Cookware Company uw deelname weigeren.

In geval een bepaling nietig wordt verklaard, worden deze voorwaarden geïnterpreteerd alsof een dergelijke ongeldige of niet-afdwingbare bepaling nooit was opgenomen.

Deze actievoorwaarden en elk geschil of vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze actievoorwaarden, diens onderwerp of totstandkoming, worden beheerst door en geïnterpreteerd volgens de Belgische wet. Elke partij stemt onherroepelijk ermee in dat de rechtbanken van Gent (België) exclusieve jurisdictie hebben om elk geschil of vordering die voortvloeit uit of verband houdt met deze overeenkomst, diens onderwerp of totstandkoming te beslechten.

**Contactgegevens**

Als u vragen en/of klachten heeft, neem dan contact met ons op via [https://support.kitchenaidtools.com/](https://eur05.safelinks.protection.outlook.com/?url=https%3A%2F%2Fsupport.kitchenaidtools.com%2F&data=05%7C02%7CNesrine.Jelti%40cookware-co.com%7Cf3d5b7b5c6bc4a4a8b1008dc62a03ffb%7Cbf3cb9e72cdb4bc6b72c103fde104925%7C0%7C0%7C638493687610792495%7CUnknown%7CTWFpbGZsb3d8eyJWIjoiMC4wLjAwMDAiLCJQIjoiV2luMzIiLCJBTiI6Ik1haWwiLCJXVCI6Mn0%3D%7C0%7C%7C%7C&sdata=vSBq8lJguHrxkNizO9lIiCZNBE8hUbL1LOa0dytGfxM%3D&reserved=0). Wij zullen uw verzoek zo snel mogelijk afhandelen.