**Vilkår og betingelser**

Følgende vilkår og betingelser gælder for kampagnen "90-dages pengene-tilbage-garanti", som arrangeres af The Cookware Company BV, med adresse på Klopperman 16, 2292JD Wateringen (Holland), og med CVR-nummer 27380288 ("**The Cookware Company**").

"90-dages pengene-tilbage-garantien" indebærer, at du kan teste de deltagende produkter i 90 dage. Hvis du ikke er tilfreds, har du ret til at returnere produktet og modtage en tilbagebetaling i overensstemmelse med disse vilkår og betingelser ("**90-dages pengene-tilbage-garanti**").

**Betingelser**

Penge-tilbage-garantien gælder for alle pander fra KitchenAid Multi-Ply Stainless Steel og KitchenAid Forged Hardened Aluminum-serien, der er købt fra 01/07/2024 til 30/09/2024 hos Bagaren Och kocken ("**Forhandler**").

Du kan kun deltage i pengene-tilbage-garantien én gang pr. husstand og leveringsadresse.

Tilbagebetalingen omfatter prisen på panden. De oprindelige leveringsomkostninger vil under ingen omstændigheder blive refunderet.

Pengene tilbage-garantien gælder kun for slutbrugere, der er bosiddende i Danmark, og som er mindst 18 år gamle på deltagelsestidspunktet. Deltagelse i pengene-tilbage-garantien er ikke tilgængelig for professionelle af nogen art.

**Fremgangsmåde**

Hvis du ønsker at benytte dig af pengene tilbage-garantien, skal du kontakte The Cookware Companys kundeservice via https://support.kitchenaidtools.com/ senest 90 dage efter købsdatoen.

En gyldig anmodning omfatter:

* Dine kontaktoplysninger (navn og adresse);
* Det bankkontonummer, hvor du ønsker at modtage tilbagebetalingen;
* Købsbevis (med angivelse af købsdato og -beløb samt produktoplysninger); og
* Et tydeligt foto af produktet.

The Cookware Company vil behandle din anmodning inden for 10 dage efter modtagelsen. Du vil modtage de nødvendige instruktioner til at returnere produktet. Efter modtagelse af det returnerede produkt vil The Cookware Company bekræfte din anmodning inden for 10 arbejdsdage. Hvis din anmodning anses for at være gyldig, vil du modtage tilbagebetalingen til det angivne bankkontonummer inden for 30 dage efter modtagelsen af det returnerede produkt.

**Generel information**

Disse vilkår og betingelser påvirker ikke de gældende regler, såsom lovbestemte garantirettigheder.

I tilfælde af tekniske eller logistiske problemer i løbet af pengene-tilbage-garantien vil The Cookware Company forsøge at løse problemet så hurtigt som muligt efter bedste evne. The Cookware Company er på ingen måde forpligtet til at forlænge varigheden af pengene-tilbage-garantien.

The Cookware Company er ikke ansvarlig for tilgængeligheden af de deltagende produkter hos forhandleren. Hvis de deltagende produkter ikke er på lager i perioden for pengene-tilbage-garantien, er der ingen ret til at deltage i pengene-tilbage-garantien efter denne periode.

The Cookware Company forbeholder sig ret til at ændre disse vilkår og betingelser uden ret til kompensation eller alternativ handling i nogen som helst form.

The Cookware Company er ikke ansvarlig for ukorrekte oplysninger om denne pengene-tilbage-garanti, der er meddelt af forhandleren.

The Cookware Company forbeholder sig retten til at undersøge din deltagelse for bedrageri. I tilfælde af alvorlig mistanke om bedrageri kan The Cookware Company afvise din deltagelse.

Hvis en bestemmelse erklæres ugyldig, skal disse betingelser fortolkes, som om en sådan ugyldig eller uigennemførlig bestemmelse aldrig var inkluderet.

Disse vilkår og betingelser samt enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med disse vilkår og betingelser, deres genstand eller udformning, skal styres af og fortolkes i overensstemmelse med belgisk lov. Hver part accepterer uigenkaldeligt, at domstolene i Gent (Belgien) har enekompetence til at afgøre enhver tvist eller ethvert krav, der opstår som følge af eller i forbindelse med denne aftale, dens genstand eller dannelse.

**Kontaktoplysninger**

Hvis du har spørgsmål og/eller klager, bedes du kontakte os via https://support.kitchenaidtools.com/. Vi vil behandle din anmodning så hurtigt som muligt.